

Cómo conectar tu tienda Shopify y Shopify Plus Store

Software Support - Rackseeker

Sigue estos pasos para conectar tu tienda Shopify por primera vez:

1. Navegue a **Mi cuenta > Tiendas** y toque el botón **Agregar una nueva** tienda ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Selecciona Shopify entre las opciones disponibles.
3. Ingrese el nombre de la tienda, es decir, con `coleccionistascars.myshopify.com`, ingrese autos de coleccionista.
4. **"Permitir que ShipHero administre su inventario de Shopify"** le indica a ShipHero que actualice cualquier actualización de inventario realizada en ShipHero en la tienda Shopify conectada. Habilite esta opción solo si la información del inventario en ShipHero es correcta. Por lo general, primero verificará sus niveles de inventario antes de habilitar esta configuración.
5. Haga clic en **Conectar**.

Connect Your Shopify Store



Shop Name:

Your Shopify Store

.myshopify.com

Allow ShipHero to manage your Shopify Inventory

If you're testing Ship Hero and still have another shipping solution enabled, you can leave this unchecked.

Download Products and Orders that are created in Shopify

Note: This does not affect ShipHero updating any canceled or shipped orders.

Starting Inventory for Primary Warehouse

Match what is in Shopify



Note: Inventory numbers will be brought into your Primary warehouse. Your other warehouses will have an inventory level of 0

Close

Connect

Vuelva a autenticar su conexión Shopify-ShipHero

1. Navegue a **Mi cuenta > Tiendas** y toque el botón **Configuración** ubicado en Acciones.
2. En la parte inferior de la página encontrará una sección llamada **Vuelva a autenticar su tienda**.
3. Haga clic en **Volver a autenticar**.
4. Serás redirigido para iniciar sesión en tu tienda Shopify.
5. Verá un mensaje titulado: "**Está a punto de actualizar ShipHero Inventory & Shipping**" que describe los datos a los que tiene acceso la aplicación ShipHero según las selecciones que realizó al configurar la conexión por primera vez.
6. Haga clic en **Actualizar aplicación**.

You are about to update ShipHero Inventory & Shipping


jenwsh


ShipHero Inv...

App support provided by ShipHero

ShipHero Inventory & Shipping will be able to:

- View Shopify account data** [View details](#)

- Manage products** [View details](#)

- Manage orders** [Hide details](#)
This includes: all order details, order edits, and shipping information.
ShipHero Inventory & Shipping will be able to access data such as customer names, e-mail addresses, phone numbers, physical addresses, geolocations, IP addresses, and browser user agents.

 Shopify has reviewed ShipHero Inventory & Shipping and verified that it needs access to all past and future orders to provide value to you.

- Manage customers** [View details](#)

- View other data** [View details](#)

To erase your customers' personal information from ShipHero Inventory & Shipping, remove the app. After 48 hours, a request will be sent to ShipHero Inventory & Shipping to erase this data. [Learn more about data privacy.](#)

CancelUpdate app

Notas importantes

Rackseeker/ShipHero vinculará cualquier producto importado con SKU coincidentes con el producto existente que ya está en ShipHero. Si el SKU aún no existe en Rackseeker/ShipHero, se crea un nuevo producto. Los pedidos realizados en Shopify normalmente aparecerán en Rackseeker/ShipHero unos segundos después de realizar el pedido. A veces puede tardar varios minutos.

Normalmente, los pedidos enviados en Rackseeker/ShipHero se actualizarán en Shopify en unos minutos. Cuando se envían pedidos en Rackseeker/ShipHero, la información de seguimiento se envía a Shopify y el cliente recibirá una notificación por correo electrónico con la información de seguimiento del envío.