

Conectar tu tienda de Amazon

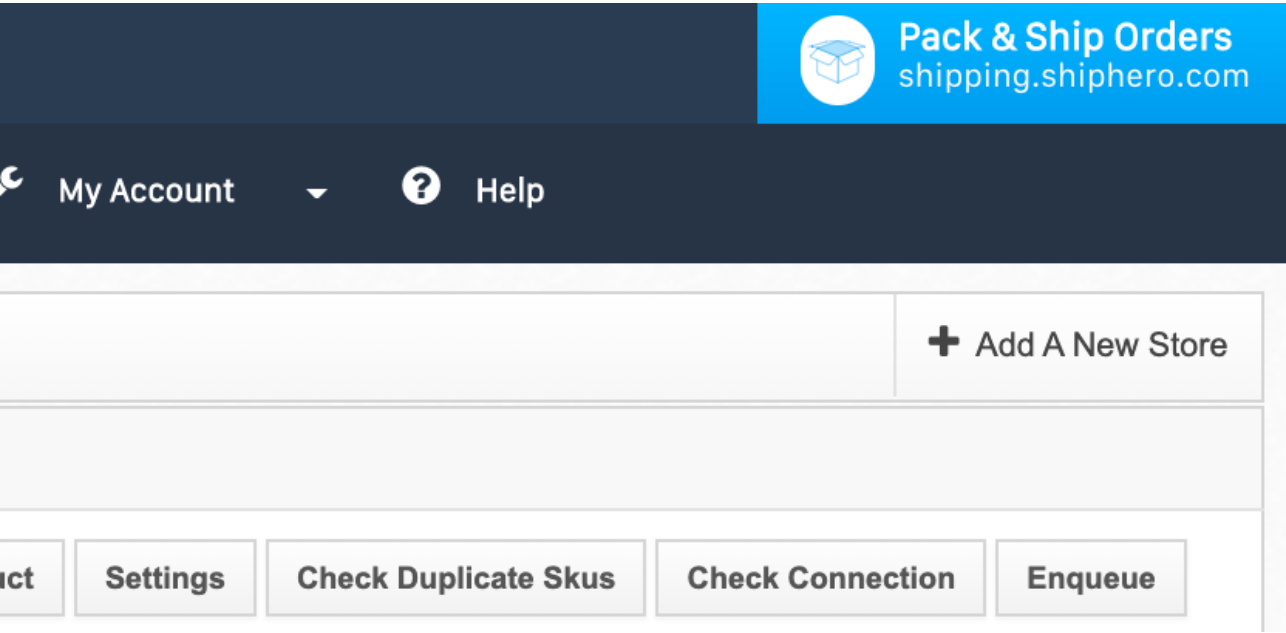
Software Support - Rackseeker

Puede conectarse a tantos mercados de Amazon como venda y puede tener varias cuentas en el mismo mercado.

Nota: Estamos en el proceso de migrar a la nueva API de socio vendedor de Amazon. Este proceso será perfecto para usted.

Conectando tu tienda de Amazon

1. Inicie sesión en el panel de Customer Login [Rackseeker](#)
2. Vaya a **Mi cuenta > Tiendas.**
3. Haga clic en el botón **+ Agregar una nueva tienda** en la parte superior derecha de esa página. Esto mostrará una lista de tiendas para elegir:



4.Después de elegir Amazon en el menú desplegable, aparecerá la ventana Conecta tu tienda de Amazon. Siga los pasos enumerados en la ventana:

Connect Your Amazon Store

Store Name:

The name of your Amazon Store

Marketplace ID:

Choose..

Verify that the store you log into, or are already logged into, matches the marketplace you chose.

☐ Download Products and Orders that are created in Amazon

Note: This does not affect ShipHero updating any canceled or shipped orders.

Starting Inventory for Primary Warehouse

Match what is in Amazon

Note: Inventory numbers will be brought into your Primary warehouse. Your other warehouses will have an inventory level of 0

Close

Connect

Nota: La información de este formulario se utiliza para conectarse a la API heredada del servicio web de Amazon Marketplace.

5. Al hacer clic en el botón Conectar, se le redirigirá a una página de Amazon donde deberá autorizar a ShipHero para la nueva API. Posteriormente serás redirigido a ShipHero.

6. Amazon puede enviarle un correo electrónico para confirmar nuestro acceso. Si es así, siga las instrucciones del correo electrónico para completar el proceso.

Notas adicionales

Importar productos a Rackseeker/ShipHero

- Rackseeker/ShipHero se sincroniza con Amazon cada 30 minutos para importar productos que no están actualmente en el sistema.
- Rackseeker/ShipHero también realizará una importación completa de productos todos los días a la medianoche UTC para garantizar que se retiren todos los productos.

Importar pedidos a ShipHero

Nota: Amazon no libera pedidos de inmediato; Primero se ponen en estado pendiente.

De forma predeterminada, Rackseeker/ShipHero solo importará pedidos que hayan sido liberados por Amazon. El inventario solo se asignará cuando se importen los pedidos. Si desea importar pedidos pendientes para garantizar la asignación de inventario, puede habilitarlo en la página de configuración:

Sync Settings Amazon to ShipHero

- ☐ Remove stock in ShipHero for fulfillments created in Amazon and not ShipHero.
- ☒ Import pending orders that have not been released from Amazon due to internal checks

Una vez habilitado **"Importar órdenes pendientes..."**:

- El pedido se importará con una retención de pago
- El inventario se asignará al pedido.
- Las reglas de automatización no se ejecutarán hasta que se libere un pedido de Amazon.
- Amazon no proporciona al software información de dirección hasta que se libere el pedido; esta parte del pedido estará en blanco hasta que se libere el pedido.
- Amazon puede tardar entre 1 hora y 21 días en emitir un pedido. Una vez liberado, el pedido se marca como No enviado en Amazon. El pedido puede tardar hasta 30 minutos en actualizarse en el software una vez publicado.

Sincronización de tiempo

- El software se sincroniza con Amazon cada 30 minutos para importar pedidos de todas las cuentas activas.
- El software también ejecuta una sincronización cuatro veces al día para garantizar que se reciban todos los pedidos.
- Los pedidos de FBM (Fulfillment by Merchant) se importan como pedidos regulares con el software.
- Los pedidos de Logística de Amazon (FBA) se importan como pedidos de Logística de Amazon.
- **Enviar actualizaciones de inventario a Amazon:** Enviaremos actualizaciones de inventario a Amazon cada 20 minutos.
- **Enviar actualizaciones de envío a Amazon:** Enviaremos actualizaciones de envío y seguimiento a Amazon cada 30 minutos para evitar limitar la API de Amazon.